



**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2024**



**DINAS PERHUBUNGAN KOTA BLITAR
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5. Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1. Jenis Layanan	8
3.2. Data Responden, analisis karakteristik pelayanan publik dan Indeks Kepuasan Masyarakat	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	63
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan...	63
4.2. Rencana Tindak Lanjut	66
4.3. Tren Nilai SKM	67
BAB V KESIMPULAN.....	69
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan pada Dinas Perhubungan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode

pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- 1) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas layanan perhubungan baik itu layanan pengujian kendaraan bermotor, layanan angkutan sekolah gratis, layanan parkir tepi jalan umum maupun layanan kesekretariatan yang telah diberikan oleh Dinas Perhubungan. Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- 1) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- 4) Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- 1) Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- 2) Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- 3) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
- 4) Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- 5) Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- 6) Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Semester II ini dilakukan secara mandiri pada Dinas Perhubungan Kota Blitar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Perhubungan Kota Blitar adalah tim yang disusun dan ditetapkan oleh Kepala Dinas Perhubungan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM Semester II menggunakan data yang ada pada aplikasi SUKMA E-Jatim. Pertanyaan yang ada pada aplikasi SUKMA E- Jatim terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan pertanyaan tersebut yaitu :

1) Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2) Sistem, mekanisme dan prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3) Waktu penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4) Biaya/ tarif

Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5) Produk spesifikasi jenis pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6) Kompetensi pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7) Perilaku pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8) Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9) Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan

pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu 6 bulan sekali. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	-	-
2.	Pengumpulan Data	1 Juli – 6 Desember 2024	113
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	6-7 Desember 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	9 Desember 2024	1

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Perhubungan berdasarkan periode survei sebelumnya.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jenis Layanan

Pada kegiatan survei kepuasan masyarakat semester II tahun 2024 dalam mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Dinas Perhubungan Kota Blitar terdapat 4 jenis pelayanan yang dilakukan survei yaitu Layanan sekretariat, layanan parker tepi jalan umum, layanan angkutan sekolah gratis dan layanan pengujian kendaraan bermotor.

3.2 Data Responden, analisis karakteristik pelayanan publik dan Indeks Kepuasan Masyarakat

Setelah dilaksanakan survei kepuasan masyarakat di Dinas Perhubungan Kota Blitar diperoleh gambaran responden survei pada tiap layanan, analisis karakteristik pelayanan publik serta indeks kepuasan masyarakat sebagai berikut:

1. LAYANAN KESEKRETARIATAN

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	4	4	4	3	4	3	Didik Setiawan	51	Laki-Laki	082336497854
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Bella	40	Perempuan	081334081469
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Bero edi santoso	49	Laki-Laki	089601901042
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Edi Winarno	54	Laki-Laki	081233124811
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MOH. MASHUDI	47	Laki-Laki	085804851070
6	4	3	4	4	3	4	3	4	3	Heri Susanto	41	Laki-Laki	085732828049
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	saiful widayat	40	Laki-Laki	085784137565
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Andik	22	Laki-Laki	081554206546
9	3	4	3	3	4	3	4	3	4	Yofan Rendhi A	33	Laki-Laki	082232819603
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nabila	21	Perempuan	081556421468
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yusuf	42	Laki-Laki	081335997414
12	4	3	4	4	4	4	3	4	3	Aditya	35	Laki-Laki	
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Royyana uli zulfa	24	Perempuan	082131671966
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Agus W	49	Laki-Laki	085932248385
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	CINDY DHEA	21	Perempuan	082141470946
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Nera Adelia	20	Perempuan	005708741927
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Qisthi	27	Perempuan	085358686664

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
18	4	3	3	3	4	3	4	4	4	fiola dita	20	Perempuan	085736335834
19	4	4	3	4	4	3	4	4	3	Antik	50	Perempuan	081222021973
20	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Moch. Sapa'at	53	Laki-Laki	082138157002
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Bayu miftakhudin	26	Laki-Laki	081234088642
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Catur Kurniawan	51	Laki-Laki	085706892420
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nofan	30	Laki-Laki	085749544009
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Maryudi	43	Laki-Laki	085334001418
25	3	3	3	4	3	4	3	4	2	Afrian astana	36	Laki-Laki	081615086326
26	4	4	4	4	4	3	3	4	3	SISWANTORO	54	Laki-Laki	081252554277
27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Edi suwiknyo	42	Laki-Laki	082332299800
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUCHAMMAD REZA	26	Laki-Laki	08563000838
29	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Ahmad Muslim	40	Laki-Laki	085749149004
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUPARNO	55	Laki-Laki	081259749411
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yoyok purwandoko	51	Laki-Laki	0811365423
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Aviko surya	21	Laki-Laki	085883597545
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	DZULKARNAIN	29	Laki-Laki	085854997451
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	DIBYATARA DWI ARYA	22	Laki-Laki	085155116465
35	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Wanda Mega	22	Perempuan	081943433047

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
36	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Alfiyah	48	Perempuan	085707090924
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Setio budianto	42	Laki-Laki	085649010789
38	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Rokhman	39	Laki-Laki	085600006945
39	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Anang Triwiyanto	48	Laki-Laki	085649787444
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Roro resti supeiyadi	29	Perempuan	085853444744
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anang deffian	34	Laki-Laki	089696597420
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Anang deffian	34	Laki-Laki	089696597420
43	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Suradji	48	Laki-Laki	081237417428
44	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Suradji	48	Laki-Laki	081257417428
45	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Yane Ken prameswari	47	Perempuan	085852162538
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FERRY CANDRA	29	Laki-Laki	083830643028
47	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Anang deffian	34	Laki-Laki	089696597420
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Agung Tri Arianto	37	Laki-Laki	085706716900
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ria	40	Perempuan	081334417222
50	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Trimo purwanto	53	Laki-Laki	085895006196
51	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Ghulam satriawan	23	Laki-Laki	085651031810
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	AGUS TRIONO	44	Laki-Laki	085655005122
53	3	3	3	3	3	3	3	3	2	AYUB SALAFUDIN	27	Laki-Laki	082230433390

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
54	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Eko Harianto	43	Laki-Laki	085604605400
55	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Mujib Ridwan	40	Laki-Laki	085234278664
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	DIBYATARA DWI	22	Laki-Laki	085155116465
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MOH. MASHUDI	47	Laki-Laki	085804851070
58	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Hendrawan	43	Laki-Laki	082333693212
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Hamdan	23	Laki-Laki	081254367999
60	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Bintan Rizky Tsalatsah	20	Laki-Laki	087770782936
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bintan Rizky Tsalatsah	20	Laki-Laki	087770782936
62	3	4	3	3	4	4	3	4	4	MOHAMAD ILZA	20	Laki-Laki	085546101693
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ferry Ariyanto	44	Laki-Laki	085816214044
64	3	3	3	2	2	3	3	3	2	Fernanda Yasril Mulya	18	Laki-Laki	087852052316
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Yusuf wiswara	28	Laki-Laki	081334353774
66	4	3	3	4	4	4	4	4	4	elen	20	Perempuan	85608400764
67	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Adi Setya	27	Laki-Laki	081934304805
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hendi aris	34	Laki-Laki	085790371010
69	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Gatot Puguh	56	Laki-Laki	085708349499
70	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Inu	40	Laki-Laki	
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yudha Anshori	49	Laki-Laki	085234331629

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
Nilai/Unsur	240	240	242	268	248	252	251	276	249				
NRR/Unsur	3,38	3,38	3,41	3,77	3,49	3,55	3,54	3,89	3,51				
NRR /Unsur x 25	84,51	84,51	85,21	94,37	87,32	88,73	88,38	97,18	87,68				
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,37	0,37	0,42	0,38	0,39	0,39	0,43	0,39				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,51												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	87,75												

2. LAYANAN PARKIR TEPI JALAN UMUM

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ulfiuna	21	Perempuan	85885393247
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Lisiatun	21	Perempuan	85885393247
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Nihayatun Ni'mah	21	Perempuan	82244688703
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Niken	45	Perempuan	85852162538
5	3	3	2	3	3	2	2	3	2	Farida	46	Perempuan	81330066164
6	3	4	4	4	4	4	3	4	4	meiva	18	Perempuan	81330806282
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	RENATA	18	Perempuan	85608189597
8	3	3	3	4	3	4	4	4	4	kurniawan	37	Laki-Laki	85600399777
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Manggala	27	Laki-Laki	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Azura	24	Perempuan	85654540998
11	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Agus Stijadi	60	Laki-Laki	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lilik Andini	57	Perempuan	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Danish Hadi Pranata	28	Laki-Laki	82245479691
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Abayomi Sanatan	17	Laki-Laki	
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Almaqvara	17	Perempuan	
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Lailatul Fajri	17	Perempuan	
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Caraka Langit Anaufal	16	Laki-Laki	
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tisah Kusuma	25	Perempuan	
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Samsul	67	Laki-Laki	

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dwi Sasiarti	65	Perempuan	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Hendra Budi Prasetyo	44	Laki-Laki	
22	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ramha Deni Kartika	40	Perempuan	
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kasun Wibowo	55	Laki-Laki	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yuli Suzana	53	Perempuan	
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Zepta Audia W	29	Perempuan	
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Adisa Nanda	21	Perempuan	85855071174
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nabila	21	Perempuan	81556421468
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anissa	21	Perempuan	81554421466
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bella	21	Perempuan	82332620306
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sausan	21	Perempuan	85114632222
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ageng	21	Laki-Laki	82151226468
32	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ivana	23	Perempuan	81554543412
33	3	4	3	3	4	4	4	4	3	Tita risti	37	Perempuan	85755606866
34	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Qonila	24	Perempuan	81333365764
35	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Suparjoko	50	Laki-Laki	85139633999
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Adam Ghofur	36	Laki-Laki	81233087567
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Fitri Aminah	30	Perempuan	81231664978
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Fathoni	33	Laki-Laki	85699434611
39	3	3	3	2	3	3	3	4	2	Ahmad Dhani	30	Laki-Laki	8,43846E+12

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
40	3	3	3	2	3	3	3	4	2	Ahmad Dhani	30	Laki-Laki	8,43846E+12
41	3	3	3	2	3	3	3	4	2	Ahmad Dhani	30	Laki-Laki	8,43846E+12
42	2	3	2	3	3	3	3	3	2	Siti Khairunnisa	25	Perempuan	87775215630
43	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Hermawan	26	Laki-Laki	85735122369
44	4	3	3	2	3	4	3	4	3	Kurniawan Sandi	20	Laki-Laki	85123654785
45	4	4	4	3	4	4	4	4	4	bintang ramadhan	20	Laki-Laki	81326898086
46	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Ilza	19	Laki-Laki	85546101693
47	3	3	3	1	3	3	3	4	3	Fuja Zakiya	24	Laki-Laki	81236985214
48	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Handika Nandang	43	Laki-Laki	87774568921
49	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Rizky	20	Laki-Laki	81234598425
50	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Rizky	20	Laki-Laki	81234598425
51	4	4	4	4	3	3	4	4	4	VANIA ASA YUMNA	18	Perempuan	82142506290
52	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Rizky	20	Laki-Laki	81234598425
53	2	3	2	2	2	2	3	3	2	Zubaidah Hanan	35	Perempuan	81223658952
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	fiola	23	Perempuan	857283838
55	3	2	2	3	3	3	3	3	3	Masayikh	20	Laki-Laki	85785513988
56	3	4	3	3	2	3	4	3	2	Ananta HF	20	Laki-Laki	82230373004
57	3	3	3	3	3	4	3	4	2	Sandika Dharma	30	Laki-Laki	89658412365
58	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Ridho	22	Laki-Laki	85864321985
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Nera	21	Perempuan	85708741927

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
60	2	3	2	3	3	3	3	3	3	Dwi Rizky Hadi	34	Laki-Laki	85236985472
61	3	3	4	3	3	4	4	4	3	Gusti Prasada	19	Laki-Laki	81425639854
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adelia	22	Perempuan	85746975184
63	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Ayu	25	Perempuan	81725436958
64	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Dhani Satriya	19	Laki-Laki	87779652365
65	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Azzahra	19	Perempuan	85243625879
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tabah	45	Perempuan	8846431543
67	4	3	3	2	3	3	3	4	4	viandra	19	Laki-Laki	85715858790
68	3	3	2	2	3	2	3	3	3	joko	65	Laki-Laki	85736214431
69	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dimas	19	Laki-Laki	81436529786
70	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dimas	19	Laki-Laki	81436529786
71	3	3	2	3	3	3	4	4	4	Dafi Atar	23	Laki-Laki	82635218451
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bayu	20	Laki-Laki	82184592191
73	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Rizal Muttaqin	21	Laki-Laki	81252739368
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Boy	20	Laki-Laki	87706773479
75	4	4	4	3	3	3	3	4	3	ANDRIAN SAPUTRA	23	Laki-Laki	8,52638E+11
76	3	4	4	3	3	3	4	4	4	Dhia	20	Perempuan	81298614896
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Elsinta	20	Perempuan	82151747416
78	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Anton	27	Laki-Laki	8522612445
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4	fira	19	Perempuan	81265884087

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	fiola	23	Perempuan	857283838
81	3	4	3	3	4	4	4	4	4	dita	25	Perempuan	81514511654
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poimen	16	Laki-Laki	8,55745E+11
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MUH ABDA MAULANA	21	Laki-Laki	82229406906
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Syaifuloh yusuf	23	Laki-Laki	83344593444
85	4	4	2	4	4	2	4	4	4	SETYA	19	Laki-Laki	88230880325
86	3	3	2	3	2	3	3	3	2	arhan wijaya	21	Laki-Laki	85853128076
87	3	3	4	3	3	4	4	4	2	Kevin	22	Laki-Laki	8,52613E+11
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Temon	20	Laki-Laki	81324547112
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NUGROHO	20	Laki-Laki	85736183936
90	3	3	4	3	3	3	4	3	3	Saputro cahyono	20	Laki-Laki	85746731184
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4	nabila salma	22	Perempuan	81246690099
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugiyarto	45	Laki-Laki	81362579438
93	3	3	3	3	3	3	3	4	3	BUDI HERMAWAN	23	Laki-Laki	81451236908
94	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Reza	19	Perempuan	88215187653
95	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Kadek Tia	20	Perempuan	82144047546
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Putri	20	Perempuan	81384933589
97	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Astia Dewi	19	Perempuan	85931927976
98	2	2	2	2	2	3	3	3	2	Aditya	22	Laki-Laki	8,81037E+11
99	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Muhammad Naufal Arfian	19	Laki-Laki	83838459259

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
100	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Muhammad Naufal Arfian	19	Laki-Laki	83838459259
101	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Hasyim	41	Laki-Laki	85132569485
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Widya	27	Perempuan	87694315468
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ucok	8	Laki-Laki	2
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Muh. Taruna sarva	19	Laki-Laki	85397550262
105	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Michael segara	20	Laki-Laki	85745089213
106	3	3	2	3	3	3	3	4	3	Irda	20	Perempuan	85754678764
107	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Gangsar saputra	23	Laki-Laki	852316985
108	3	3	2	1	3	4	4	2	3	Hj	21	Laki-Laki	8755280869
109	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Furqon	25	Laki-Laki	89652315874
110	2	3	2	3	2	3	3	3	3	Yasir Alam	37	Laki-Laki	85674123698
111	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Sulaiman Ahmad	21	Laki-Laki	87756324125
112	2	3	1	1	2	2	2	3	2	Naila Rahma	18	Perempuan	87754123698
113	3	3	2	3	3	3	3	4	3	Qiya Syahla	27	Perempuan	8112365742
114	4	3	3	3	3	3	4	4	4	Rahma Syahira	35	Perempuan	85636985124
115	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Umi Latifa	25	Perempuan	8512635745
116	2	1	2	3	2	3	3	3	3	Syauqi Fadil	40	Laki-Laki	87769521236
117	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Syauqi Fadil	40	Laki-Laki	87769521236
118	2	1	2	2	2	2	3	3	2	Gani Fulan	25	Laki-Laki	8965231587
119	2	3	2	3	2	2	3	3	3	Dhani Santika	27	Perempuan	8682395850

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
120	2	2	1	2	2	2	3	1	1	Erina Nurvita	20	Perempuan	81236958742
121	3	1	2	3	2	2	3	2	2	Gultam Nur	32	Laki-Laki	8776542365
122	2	2	2	3	2	2	3	1	1	Weni	21	Perempuan	8512548635
123	3	4	3	3	3	4	3	4	2	Vivi Ambar	24	Perempuan	85412367842
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Syukri	21	Laki-Laki	8125685463
125	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Noval Adi	25	Laki-Laki	87752346912
126	3	4	4	4	4	3	3	4	4	Sulpian	28	Laki-Laki	8152365794
127	2	2	2	2	2	2	3	2	2	Syarina	19	Perempuan	8212365742
128	2	2	2	2	2	3	3	4	2	Kurniawan	36	Laki-Laki	87756432165
129	3	4	3	3	3	3	3	3	2	Erwin	21	Laki-Laki	8123657982
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Nanda	19	Laki-Laki	87852052316
131	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Lucky	21	Laki-Laki	85363974580
132	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Naufal	20	Laki-Laki	81586975320
133	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Rifki	22	Laki-Laki	83698753214
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Faurizki	22	Laki-Laki	85784269857
135	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Wira	20	Laki-Laki	81584472221
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuda	20	Laki-Laki	85963741258
137	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Bagas	18	Laki-Laki	82564327856
138	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Elvin	23	Laki-Laki	82657842965
139	4	3	3	3	3	3	4	4	4	Voldemort	30	Laki-Laki	85214367964

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rendi	19	Laki-Laki	85697325843
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ailen	20	Perempuan	87523694512
142	4	4	3	3	4	4	3	4	3	Rodri	22	Laki-Laki	89657842316
143	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Roland	40	Laki-Laki	85236974125
144	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Dea	21	Perempuan	87965432158
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Maria	34	Perempuan	85236974852
146	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Rizka	35	Perempuan	82564312978
147	4	3	4	3	4	4	3	4	3	Rozak	29	Laki-Laki	87852863841
148	4	3	3	3	4	4	3	4	3	Koesalia	41	Perempuan	82369258147
149	4	3	3	3	4	4	3	4	3	Yanti	38	Perempuan	87852147963
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwiky	40	Laki-Laki	83965742134
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bima	22	Laki-Laki	87856987423
152	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Irsyad	21	Laki-Laki	89631475286
153	4	4	4	3	3	3	3	4	3	Ahmad	40	Laki-Laki	87841235964
154	3	3	3	3	4	3	4	4	4	Sarah	25	Perempuan	85364297146
155	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Sulton	22	Laki-Laki	83695741283
156	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Graha	32	Laki-Laki	81456123789
157	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Eugene	21	Laki-Laki	85693214753
158	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Bayu	18	Laki-Laki	83258369147
159	4	4	3	3	4	3	4	4	3	Alif	34	Laki-Laki	82564216953

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
160	4	3	3	3	3	4	4	4	3	Rosita	27	Perempuan	8,78964E+11
161	4	3	4	3	4	3	3	3	4	Cesar	40	Laki-Laki	85649721354
162	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Nouva	36	Laki-Laki	87456398527
163	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Oxana	21	Perempuan	89635278415
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pangeran	22	Laki-Laki	85471236591
165	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Ryan	40	Laki-Laki	85698745321
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Renata	23	Perempuan	85231465753
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Zizan	21	Laki-Laki	85231645987
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Azizi	24	Laki-Laki	87863841852
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dyan	19	Perempuan	85236147982
Nilai/Unsur	564	558	548	530	559	567	578	629	546				
NRR/Unsur	3.34	3.3	3.24	3.14	3.31	3.36	3.42	3.72	3.23				
NRR/Unsur X 25	83.43	82.54	81.07	78.4	82.69	83.88	85.5	93.05	80.77				
NRR Tertimbang/Unsur	0.37	0.36	0.36	0.34	0.36	0.37	0.38	0.41	0.36				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.31												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	82.75												

3. LAYANAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fachrur Izza	14	Laki-Laki	87827712984
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	syahputra	14	Laki-Laki	81333816553
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	elrathon andaru	15	Laki-Laki	
4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Alfarizy	15	Laki-Laki	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alrick Hafidzi	15	Laki-Laki	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Renatha Aura	16	Perempuan	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ayudia tara	16	Perempuan	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Margarida Melles	13	Perempuan	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanda Paramita	13	Perempuan	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Niha Azalia	13	Perempuan	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti Febriani	13	Perempuan	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fadhil Prayoga	15	Laki-Laki	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rehan Saputra	13	Laki-Laki	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alvino	16	Laki-Laki	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ronald Aswin	13	Laki-Laki	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	hendy	13	Laki-Laki	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sona Puspita	15	Perempuan	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Noviana Putri	15	Laki-Laki	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Silfi Oktavia	15	Perempuan	

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kadek Shinta	15	Perempuan	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rafel Muhammad	15	Laki-Laki	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rifky Alfian	15	Laki-Laki	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muhammad Arya	14	Laki-Laki	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aji	13	Laki-Laki	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ferdi Andrean	13	Laki-Laki	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Azizah	13	Perempuan	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Krisna	13	Laki-Laki	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Locita Aghni	14	Perempuan	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Silva Nadia P	13	Perempuan	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Davia Dwi Saputra	13	Laki-Laki	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bachtiar Zacky	13	Laki-Laki	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erya Dhana	13	Laki-Laki	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muhammad Eza	15	Laki-Laki	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Irawan	15	Laki-Laki	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Gading	15	Laki-Laki	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yoga	15	Laki-Laki	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ramadhani	13	Laki-Laki	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sitta Aini Rahma	14	Perempuan	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Devia Kenzi	13	Perempuan	

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sifa Imratul	13	Perempuan	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aira Novalita	14	Perempuan	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ragil Linda Pertiwi	15	Perempuan	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sekar	15	Perempuan	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	inneka Sari	15	Perempuan	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	inneka Sari	15	Perempuan	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Atika Sari	14	Perempuan	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Vania Arcelia	14	Perempuan	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Silvi Nadia	14	Perempuan	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dewi	14	Perempuan	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Risma Putri	14	Perempuan	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Gracia Maranatha	14	Perempuan	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erfika	15	Perempuan	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	qodariana	15	Perempuan	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Titian Shinta	13	Perempuan	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Leony Yulnia	13	Perempuan	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laila	13	Perempuan	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aira Novalita	13	Perempuan	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dini Oktavia	14	Perempuan	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Farel Desta	13	Laki-Laki	

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arivki Eka	13	Laki-Laki	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Airlang	13	Laki-Laki	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M Charrel	13	Laki-Laki	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M Kafka	13	Laki-Laki	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fajar Nursaktia	15	Laki-Laki	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arazaika Dani	13	Laki-Laki	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Putra	14	Laki-Laki	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	farrel Ariyanto	13	Perempuan	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M Brandon	13	Laki-Laki	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rifqy Putra	14	Laki-Laki	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M Irsyad alif	15	Laki-Laki	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ajeng Sifa	15	Perempuan	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hisnaini Putri	15	Perempuan	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bilqizta Putri	15	Perempuan	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nadia Keyla	14	Perempuan	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Raina Putri	13	Perempuan	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agung	14	Laki-Laki	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Vino Pasha	15	Laki-Laki	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adnan Fidel	13	Laki-Laki	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sakha Wiratama	13	Laki-Laki	

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Oktafina Putri	13	Perempuan	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Achmad Adya	13	Laki-Laki	
82	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Kenichi helga	13	Laki-Laki	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	galang Alviano	13	Laki-Laki	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dimas Ragil	13	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	335	335	334	336	335	335	335	336	334				
NRR/Unsur	3.99	3.99	3.98	4	3.99	3.99	3.99	4	3.98				
NRR/Unsur X 25	99.7	99.7	99.4	100	99.7	99.7	99.7	100	99.4				
NRR Tertimbang/Unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.96												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	99												

4. LAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Arif Nur wakhid	31	Laki-Laki	85737731888
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sugeng widodo	53	Laki-Laki	8125223749
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ryan	26	Laki-Laki	81026204782
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Eko marsono	45	Laki-Laki	89514971890
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Amann	43	Laki-Laki	81349053930
6	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Adip wicaksono	38	Laki-Laki	82257392990
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mujianto	51	Laki-Laki	85755427084
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	M.arifin	40	Laki-Laki	85234375919
10	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Karsini	67	Laki-Laki	
11	4	3	2	4	3	3	3	4	3	Agus salim	59	Laki-Laki	85745263340
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Aman	43	Laki-Laki	81349053930
13	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Prayitno	57	Laki-Laki	85749080680
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tri yoko harmawan	50	Laki-Laki	81947345823
15	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Silvi vitria anisa	24	Perempuan	85795770418
17	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Tommy	46	Laki-Laki	81363895090
18	3	3	3	4	3	4	3	4	4	sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
19	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Dennys eka	33	Laki-Laki	85646883800

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fauzi	25	Laki-Laki	82231276535
21	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sumardi	70	Laki-Laki	
23	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ardi	36	Laki-Laki	85791353747
24	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Andri	25	Laki-Laki	82132435605
25	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Priyono	49	Laki-Laki	85735518989
26	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Heru widayanto	57	Laki-Laki	82229900060
27	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Sunar	40	Laki-Laki	81233455900
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sodik	45	Laki-Laki	81338017909
29	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Alverio	26	Laki-Laki	81615601251
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Putri	35	Perempuan	85732422004
31	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Joko wahyudi harto	59	Laki-Laki	82131420026
32	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Erik budi utomo	40	Laki-Laki	81334484593
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bambang	43	Laki-Laki	82223255668
34	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Setiawan	22	Laki-Laki	82132364639
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
36	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Agus sujianto	68	Laki-Laki	81252575585
37	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Aris susanto	44	Laki-Laki	81234030372
38	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Mohamad tasel	50	Laki-Laki	85856235513
39	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Sugito	66	Laki-Laki	81259359653

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
40	4	4	3	4	4	4	3	4	3	Damanhuri	61	Laki-Laki	8113609928
41	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Hendra	32	Laki-Laki	82264159321
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Catur	43	Laki-Laki	85851323579
43	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sodik	35	Laki-Laki	81334234193
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slamet	41	Laki-Laki	85843395244
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugiono handoko	42	Laki-Laki	85748604758
46	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Dony	23	Laki-Laki	85850638906
47	1	4	4	4	4	4	3	4	4	Richa	26	Laki-Laki	85236813217
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TOMO	43	Laki-Laki	85748102771
49	3	4	4	4	3	3	3	4	3	Agus	54	Laki-Laki	81233555219
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugeng	44	Laki-Laki	85733159499
51	3	4	4	3	3	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki	85645770707
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	alfan fauzi	25	Laki-Laki	82231276835
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
54	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Hendra prasetya	27	Laki-Laki	85745841772
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiji lestari	35	Perempuan	85706281945
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tres	63	Laki-Laki	85606305591
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Purnomo	50	Laki-Laki	85815696887
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Slamet	47	Laki-Laki	81290397494

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aman	43	Laki-Laki	813053930
61	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Eka Prasetya	43	Laki-Laki	81347485489
62	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
63	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Agus karbenjaya	42	Laki-Laki	85645831482
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
65	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Edy purwanto	42	Laki-Laki	8,13367E+11
66	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Suhendi	34	Laki-Laki	81334668479
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ulil	28	Laki-Laki	8816947151
68	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Bambang irawan	38	Laki-Laki	85231482507
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rofiq	49	Laki-Laki	85232315033
70	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Tutik	53	Perempuan	85784021835
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Agus imam kanapi	35	Laki-Laki	8,57854E+11
72	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Supartono	62	Laki-Laki	82139863230
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahsamuamala	32	Laki-Laki	85749555791
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dhiqfa	24	Laki-Laki	85904385727
76	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fathur	25	Laki-Laki	82335551145
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sandy	47	Laki-Laki	8166445696
79	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Widodo	39	Laki-Laki	81230751997

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
80	3	4	4	4	3	3	3	4	3	Toyo	62	Laki-Laki	8125939560
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suyono	56	Laki-Laki	82142941828
82	3	3	3	4	3	3	3	4	3	M.abil s	22	Laki-Laki	83114108913
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ocke	27	Laki-Laki	85732830646
84	3	3	2	3	2	3	3	3	2	Didik	43	Laki-Laki	85736656836
85	4	4	4	3	4	3	4	4	3	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	85645770707
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Susanto	55	Laki-Laki	85730992534
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Januri	55	Laki-Laki	
89	3	3	3	4	3	3	3	4	3	maffut	27	Laki-Laki	85790774885
90	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Sujito	55	Laki-Laki	82324539252
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Karmiji	65	Laki-Laki	
92	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Agus	38	Laki-Laki	85895022070
93	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sunarto	53	Laki-Laki	85806044856
94	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Awaludin	45	Laki-Laki	85854794420
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Nata	51	Laki-Laki	85335415898
96	4	4	3	4	3	4	4	4	4	M tofan haris	28	Laki-Laki	85748231585
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahsanu amala	32	Laki-Laki	85749555791
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Richa	26	Laki-Laki	85710244027
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahyo wibowo	37	Laki-Laki	85775648447

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suyono	56	Laki-Laki	82142941892
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Muhamad roiul huda	26	Laki-Laki	81252538596
102	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	81334219297
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Roziki	34	Laki-Laki	85855550831
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sarjo	60	Laki-Laki	81233930202
106	3	3	3	4	3	3	3	4	4	HERU SUBAGIO	48	Laki-Laki	81234087414
107	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Teguh Arifianto	41	Laki-Laki	82220076669
108	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
109	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Yohanes	52	Laki-Laki	8233538821
110	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Abdiutomo	38	Laki-Laki	81232335935
111	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Supriono	40	Laki-Laki	85749349425
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sutopo	65	Laki-Laki	8123231516
113	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Gunawan	38	Laki-Laki	85645819001
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nurkholis	39	Laki-Laki	81555348157
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sulis setyowati	42	Laki-Laki	81233080659
116	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Budi	28	Laki-Laki	85854839552
117	3	3	3	4	3	3	3	1	2	Endrikristianto	37	Laki-Laki	85736230330
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit mustofa	38	Laki-Laki	85855769696
119	3	4	4	4	3	3	3	4	2	Mujiono	45	Laki-Laki	85731905817

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
120	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Iwandono	43	Laki-Laki	81331909199
121	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Andik prasetyo	32	Laki-Laki	
122	3	4	4	3	4	3	3	4	3	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	85645770707
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andre siswo saputro	24	Laki-Laki	81553823346
124	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Sigit	52	Laki-Laki	
125	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Sigit	52	Laki-Laki	
126	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Suryo	38	Laki-Laki	85659077353
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sudarno	52	Laki-Laki	85856223688
128	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki	85645770707
129	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Edi widodo	45	Laki-Laki	87817172025
130	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Gleger	43	Laki-Laki	82335477538
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUPANI	68	Laki-Laki	82139190103
133	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Daehan	60	Laki-Laki	8123367710
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Idris affandi	34	Laki-Laki	85334271592
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi pramono	48	Laki-Laki	
136	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Didit	50	Laki-Laki	81216013127
137	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
138	4	3	3	3	4	3	4	4	3	Fajar andika wahyu	32	Laki-Laki	85645704890
139	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	85645770707

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
140	4	3	4	4	3	4	4	4	3	Dedi	47	Laki-Laki	82328482978
141	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Rali	39	Laki-Laki	8,21319E+11
142	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Suryo pujianto	38	Laki-Laki	85659077353
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit	50	Laki-Laki	85730992534
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
145	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Andri	65	Laki-Laki	85608196302
146	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Tatang	52	Laki-Laki	85331336422
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tristuriantoro	53	Laki-Laki	85606305591
148	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Suwarno	72	Laki-Laki	
149	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Edi santoso	50	Laki-Laki	81359052001
150	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Yuswo	42	Laki-Laki	82234392736
151	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Zainul	34	Laki-Laki	82285688841
152	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Didit	55	Laki-Laki	85730992534
153	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Roni	57	Laki-Laki	81331744160
154	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki	85645770707
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Azis	30	Laki-Laki	85755030953
156	3	3	3	4	3	3	3	4	3	diamond	33	Laki-Laki	85608368080
157	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Prisma	32	Laki-Laki	81225937128
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hartoyo	46	Laki-Laki	85784549082
159	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Pilipus wawan	35	Laki-Laki	82246714776

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
160	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Priyonl	52	Laki-Laki	82244181272
161	3	3	4	3	3	4	3	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	85645770707
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
163	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Supri	40	Laki-Laki	85755334437
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
165	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mustareh	37	Laki-Laki	85890606020
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Abdul kodir	49	Laki-Laki	81217151005
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tristurinto	63	Laki-Laki	85606305591
168	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608796302
169	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Muali	60	Laki-Laki	81334702882
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saimin	56	Laki-Laki	52149445302
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Velani	31	Laki-Laki	85704114768
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	42	Laki-Laki	85748604758
173	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Icha	26	Laki-Laki	85236813217
174	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arieda	27	Laki-Laki	85706989351
175	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Darsono	39	Laki-Laki	85708149875
176	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Ismail	32	Laki-Laki	81330825758
177	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Indra rianto	34	Laki-Laki	85746840459
178	3	2	3	3	3	3	3	4	2	Edi	54	Laki-Laki	85604087945
179	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Mustaram	29	Laki-Laki	85853988954

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
180	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Mustaram	29	Laki-Laki	85853988954
181	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Mustaram	29	Laki-Laki	85853988954
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aripin	45	Laki-Laki	85707303360
183	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Trihendro	24	Laki-Laki	83845959860
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit	52	Laki-Laki	85730992534
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Widido	39	Laki-Laki	
186	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Agrugraeto	53	Laki-Laki	81334598167
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3	pratama	23	Laki-Laki	85843977308
188	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Warji	29	Laki-Laki	85790654990
189	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Hariyanto	55	Laki-Laki	
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Irfan wahyu evendi	30	Laki-Laki	81252313439
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fajar	42	Laki-Laki	85852052750
192	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Wahyu	33	Laki-Laki	85785110911
193	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Muhammad yazid	28	Laki-Laki	85784193722
194	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Muhammad yazid	28	Laki-Laki	85784193722
195	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nanang	43	Laki-Laki	81559880077
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi mahendra	36	Laki-Laki	81554476088
197	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Andi setiawan	27	Laki-Laki	81536143473
198	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dendi	30	Laki-Laki	81559556423
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Amar	27	Laki-Laki	85648504562

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didik	45	Laki-Laki	81216013127
201	3	4	3	3	3	3	3	4	3	Sunardi	71	Laki-Laki	81230163519
202	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Yuli fitriana	42	Laki-Laki	81331936223
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yefri	34	Laki-Laki	85648084492
204	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Rijal	42	Laki-Laki	85736346434
205	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudarto	44	Laki-Laki	85707941457
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	42	Laki-Laki	85748604758
207	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Rahmat	32	Laki-Laki	8,13235E+11
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Haryono	45	Laki-Laki	81234655223
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	45	Laki-Laki	89693710900
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Widodo	39	Laki-Laki	81230751597
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Candra	20	Laki-Laki	82332287964
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bobi	23	Laki-Laki	85745272931
213	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Candra	34	Laki-Laki	81234291424
214	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Joko	39	Laki-Laki	85732256447
215	4	4	4	4	4	4	3	4	3	Andri	34	Laki-Laki	85736776188
216	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki	85645770707
217	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Rio	20	Laki-Laki	85851918528
218	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Supriono	61	Laki-Laki	
219	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Septiyan	23	Laki-Laki	81327639544

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
220	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Ro fi'i	48	Laki-Laki	85646352175
221	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Aris	32	Laki-Laki	85646306014
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suyono	56	Laki-Laki	82142941828
223	3	3	4	4	3	4	4	4	2	Mukhtar	36	Laki-Laki	82244851988
224	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Muyadi	48	Laki-Laki	8155936831
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rahmat agung	50	Laki-Laki	81249454477
226	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Hartanto	49	Laki-Laki	83185248399
227	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Munir	36	Laki-Laki	85707764151
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	42	Laki-Laki	85748604758
229	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Amril	55	Laki-Laki	81344191061
230	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Muhaimin	35	Laki-Laki	85880520888
231	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Winarto	38	Laki-Laki	85815398633
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Maher ali muksim	23	Laki-Laki	82264488076
233	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Taufan wijaya	50	Laki-Laki	82139166783
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiyono	35	Laki-Laki	85645796820
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suprianto	43	Laki-Laki	82338372401
236	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Godo utama	65	Laki-Laki	8125219484
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	42	Laki-Laki	85748604758
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi cah yono	48	Laki-Laki	85336460297
239	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Aman	44	Laki-Laki	8,31149E+11

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
240	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Juraidi jigget susanto	51	Laki-Laki	85748813053
241	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	8545770707
242	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Trimo purwanto	55	Laki-Laki	85895006196
243	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Suprpto	46	Laki-Laki	85773931091
244	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Nur kolis	26	Laki-Laki	85870491021
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	42	Laki-Laki	85748604758
246	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Andhika	22	Laki-Laki	85707006005
247	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Arifin	35	Laki-Laki	85736665388
248	3	3	3	4	4	4	3	4	2	Suhadi	62	Laki-Laki	81334794494
249	4	3	3	3	3	4	4	4	2	Wah0n0	55	Laki-Laki	82338924191
250	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Supriadi	50	Laki-Laki	81217778350
251	3	4	4	4	3	4	3	4	3	Dwi ratna	43	Laki-Laki	85732572201
252	4	4	4	4	3	4	3	4	3	Saribowo	53	Laki-Laki	85880580444
253	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Muhda	36	Laki-Laki	85855974046
254	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Zuraidi	50	Laki-Laki	85748813053
255	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Sartana	53	Laki-Laki	87718746777
256	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rali	39	Laki-Laki	82131913888
258	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Riyono	34	Laki-Laki	81918258297
259	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Miseri	54	Laki-Laki	87859225739

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
260	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
261	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Imam suhadak	54	Laki-Laki	81233517860
262	3	4	4	4	3	3	3	4	3	Rudi harianto	50	Laki-Laki	85852005200
263	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Wiyono	44	Laki-Laki	85746669846
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M.siswanto	42	Laki-Laki	81336051945
265	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nor chalis	54	Laki-Laki	85708347737
266	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Heri prawoto	51	Laki-Laki	81252521072
267	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Aman	44	Laki-Laki	81349053930
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yanto	44	Laki-Laki	85649559487
269	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
270	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Bahtiyar kukuh	32	Laki-Laki	
271	3	4	4	4	3	4	4	4	3	M teddy gustino	25	Laki-Laki	85708309162
272	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Sukarni	67	Laki-Laki	81334225540
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam suparlin	55	Laki-Laki	82143004868
274	4	3	3	4	3	3	3	4	3	M. KASIADI	40	Laki-Laki	85646697147
275	4	4	3	4	3	3	3	4	4	M.miftahul ulum	29	Laki-Laki	85777473247
276	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Rudi	40	Laki-Laki	82227100849
277	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Basuki	52	Laki-Laki	82142254773
278	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Juni	66	Laki-Laki	818539500
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	42	Laki-Laki	85748604758

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	40	Laki-Laki	85807108799
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	42	Laki-Laki	85853454540
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yanto	48	Laki-Laki	85812218088
283	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Yahya	27	Laki-Laki	81231265962
284	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Kolis	41	Laki-Laki	8574673767
285	4	4	3	4	3	4	4	4	4	huda	30	Laki-Laki	81556618346
286	2	2	2	4	3	3	3	4	3	Sharuni	40	Laki-Laki	82131885902
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Teguh widodo	56	Laki-Laki	85234181495
288	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Anang yulianto	32	Laki-Laki	8,57732E+11
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Huda	41	Laki-Laki	85606487
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi andrianto	51	Laki-Laki	81234346027
291	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Karjiman	51	Laki-Laki	85854449640
292	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
293	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Baeryl	25	Laki-Laki	82232628091
294	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Agung	50	Laki-Laki	85731915947
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yusanto	40	Laki-Laki	811541148
296	4	4	3	4	4	3	3	4	3	Suryo pujianto	38	Laki-Laki	85659077353
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	24	Laki-Laki	8548604758
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Very novianto	42	Laki-Laki	85735015722
299	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Anggy	28	Laki-Laki	87702454117

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
300	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Mulyono	46	Laki-Laki	85785322810
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tristulianto	63	Laki-Laki	85606305591
302	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ahmad	22	Laki-Laki	81917208149
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi cahyono	48	Laki-Laki	85336460297
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam supalil	55	Laki-Laki	82143004868
305	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Richamakhy	26	Laki-Laki	85645443217
306	4	4	3	4	4	4	3	4	4	sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam nahrom	50	Laki-Laki	85730319699
308	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Aswantorik	25	Laki-Laki	85979710381
309	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Muhamad faisal	24	Laki-Laki	85607751334
310	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Yusep	27	Laki-Laki	85608366653
311	4	3	4	4	3	3	4	4	4	Agung	38	Laki-Laki	85645704942
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Asmui	40	Laki-Laki	85815728595
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hudan	52	Laki-Laki	81233146971
314	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Muhaman yani	38	Laki-Laki	82199990489
315	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Riris pramuji	30	Laki-Laki	85845334410
316	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Candra	35	Laki-Laki	81233536868
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Santoso	50	Laki-Laki	81358819956
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi c	48	Laki-Laki	85336460297
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Edy m	44	Laki-Laki	81359993499

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wito	24	Laki-Laki	85748604758
321	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Mujianto	52	Laki-Laki	85755427084
322	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Widioutomo	43	Laki-Laki	81183833112
323	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rudy	43	Laki-Laki	85733228515
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hanifa	43	Perempuan	85607615180
325	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Muhamad arianto	27	Laki-Laki	82244312315
326	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Rikit	30	Laki-Laki	81554536730
327	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Miftahul huda	35	Laki-Laki	85735377401
328	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Dian	39	Laki-Laki	85745454085
329	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Waryudin	45	Laki-Laki	85854794420
330	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Japari	24	Laki-Laki	81554901559
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rohman	76	Laki-Laki	85645475000
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuka	32	Laki-Laki	85807288992
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didik	55	Laki-Laki	81216013127
335	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahyo wibowo	38	Laki-Laki	85775648447
337	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
338	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Irawan	34	Laki-Laki	85608005463
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Haedar	29	Laki-Laki	85708741784

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
340	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	34	Laki-Laki	81334219297
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nyanyik s.	41	Laki-Laki	81334688000
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hafiq	44	Laki-Laki	85234579819
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suryanto	32	Laki-Laki	85330642221
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Priyanto	38	Laki-Laki	85755291916
346	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mustaram	29	Laki-Laki	85853988954
347	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Imam suhadak	56	Laki-Laki	81233517860
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wantoro	24	Laki-Laki	81334219297
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Munawaroh	42	Laki-Laki	81217084888
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jaini	42	Laki-Laki	81578542071
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608196302
352	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Heri purnomo	35	Laki-Laki	81229617378
353	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	38	Laki-Laki	85645770707
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahyo wibowo	38	Laki-Laki	85775648447
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slamet	50	Laki-Laki	85235911969
356	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Samsyul hadi	41	Laki-Laki	8563368544
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didik	55	Laki-Laki	81216013127
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ayub salafudin	28	Laki-Laki	82230433390

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Panggi	26	Laki-Laki	85855213760
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Paujan	40	Laki-Laki	85856561050
362	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Samsul abid	47	Laki-Laki	85855971850
363	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Candra	35	Laki-Laki	81233536868
364	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Deddy	31	Laki-Laki	82330134716
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suyono	56	Laki-Laki	82142941828
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sukarto	41	Laki-Laki	85748989571
367	3	3	2	4	2	3	3	3	3	Agus	42	Laki-Laki	82328344825
368	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tris	63	Laki-Laki	85606305591
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	24	Laki-Laki	85748604758
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahyo wibowo	38	Laki-Laki	85775648447
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alex	40	Laki-Laki	8,57927E+11
373	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nur yahman	35	Laki-Laki	85645770707
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sumaji	65	Laki-Laki	85608796302
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ari	48	Laki-Laki	85755258258
376	3	3	4	3	3	4	4	4	3	Panji	24	Laki-Laki	81233964468
377	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Richa	26	Laki-Laki	85236813217
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untung p	68	Laki-Laki	81383000072
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suhadi	43	Laki-Laki	81334304733

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Susilo	35	Laki-Laki	81334662048
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Disantoso	48	Laki-Laki	81334333761
383	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ambyah	34	Laki-Laki	87796233396
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sutrisno	60	Laki-Laki	81233689458
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rendi	30	Laki-Laki	89699529966
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ansori	58	Laki-Laki	81334497639
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alfan	50	Laki-Laki	82117769449
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	81334219297
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fathur	25	Laki-Laki	82335551145
390	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saifur	33	Laki-Laki	87778214272
392	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Marwodi	52	Laki-Laki	856071779
393	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Farrel	24	Laki-Laki	81216101047
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saiful amar	38	Laki-Laki	81334502
395	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Devin	29	Laki-Laki	8,28223E+12
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kasan nur kali	29	Laki-Laki	82132958189
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rio	24	Laki-Laki	81333998826
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tris	63	Laki-Laki	85606305591
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Indra sufri	31	Laki-Laki	82231262974

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Purwanto	56	Laki-Laki	85730837318
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ridwan	31	Laki-Laki	85748892232
402	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Suryo pujianto	38	Laki-Laki	85659077353
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Destyan	33	Laki-Laki	81559556595
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4	saphutra	31	Laki-Laki	87732551621
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	41	Laki-Laki	85807108799
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bari	53	Laki-Laki	85806277062
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	85748604748
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kundari	38	Laki-Laki	85806277062
409	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	8,56458E+11
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andika	23	Laki-Laki	85854413112
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mahmudi	42	Laki-Laki	81232733755
412	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Fendi	33	Laki-Laki	85856253993
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4	hadi purwanto	40	Laki-Laki	85792514505
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugiharto	50	Laki-Laki	81233930202
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ida hamsah	69	Laki-Laki	85334268651
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	herman	36	Laki-Laki	82230445051
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andri anto	38	Laki-Laki	89612772088
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Herry yanto	35	Laki-Laki	85941323885
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit	55	Laki-Laki	85730992534

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
420	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Nanda	25	Laki-Laki	85649726135
421	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Devin	35	Laki-Laki	82232308807
422	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agung	27	Laki-Laki	8563208267
424	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Anang	48	Laki-Laki	81362454390
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suraji	54	Laki-Laki	85331005693
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Supriyono	44	Laki-Laki	82140140636
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nanang	35	Laki-Laki	81908807532
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eni	36	Perempuan	85731527087
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UDIN APRILIYANTO	36	Laki-Laki	85655892990
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	81334219297
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yudi	46	Laki-Laki	81555855655
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugiono	38	Laki-Laki	85649958356
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NOVAN	26	Laki-Laki	81934382246
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sutrisno	57	Laki-Laki	82142696994
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suparni	70	Laki-Laki	85649941710
436	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Hery nuryahman	35	Laki-Laki	85645770707
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ibnu	42	Laki-Laki	81327870253
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Syukron	36	Laki-Laki	8,12356E+11
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	herman	56	Laki-Laki	81234410520

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
440	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Norman	51	Laki-Laki	8123277307
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rokhim	35	Laki-Laki	85853950329
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Abdul	56	Laki-Laki	85853950329
443	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Susanto	55	Laki-Laki	81216013127
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	81334219297
446	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Miftahul huda	45	Laki-Laki	82147088989
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SEPTABIANTO	44	Laki-Laki	8123139509
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tris	63	Laki-Laki	85606305591
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit	50	Laki-Laki	8,1216E+11
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kodik	35	Laki-Laki	81559667531
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Winarko	41	Laki-Laki	85899947107
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sujianto	38	Laki-Laki	8563549527
454	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Syahrif	21	Laki-Laki	82142775452
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agung	37	Laki-Laki	85645831482
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus badrul munir	42	Laki-Laki	8125239717
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	8574860758
458	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Santoso	35	Laki-Laki	81649569418
459	4	3	3	4	4	3	3	4	3	Agus	47	Laki-Laki	81252254372

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
460	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Agung	40	Laki-Laki	85706897554
461	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
462	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Sudibyo	48	Laki-Laki	81333366191
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus s	34	Laki-Laki	82234133635
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hermawan	45	Laki-Laki	82143687749
465	4	4	4	4	3	3	4	4	3	Yoni	44	Laki-Laki	85546300116
466	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Minto cahyoko	35	Laki-Laki	81944124808
467	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Soetiknar	67	Laki-Laki	81281160998
468	4	4	4	4	3	4	4	4	2	Bandot hariyanto	55	Laki-Laki	82231505476
469	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Dwi anggi saputro	26	Laki-Laki	85604964487
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam muslim	57	Laki-Laki	85259652773
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	85748604758
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dodik	41	Laki-Laki	85792630777
473	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Sendy dwi saputra	29	Laki-Laki	8816219564
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugik	46	Laki-Laki	81939843139
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Priyono	60	Laki-Laki	81334041488
476	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Muhumad alif	49	Laki-Laki	81917207738
477	3	4	3	4	4	3	3	4	3	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
478	4	4	4	3	3	3	3	4	3	Misbahudin	26	Laki-Laki	82132162449
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suluh	45	Laki-Laki	85749858339

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nanangsetiawan	36	Laki-Laki	85736357998
481	4	3	2	4	4	3	3	4	3	Syamsularifin	40	Laki-Laki	85850900066
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	85748604758
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Priyo	40	Laki-Laki	81334219297
484	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Puguh santoso	0	Laki-Laki	85745564442
485	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Moh rouf anwar	35	Laki-Laki	82131365537
486	4	3	4	4	4	3	3	4	3	Adi purwanto	26	Laki-Laki	85847254525
487	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Ariesko	34	Laki-Laki	82232669846
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kasnoto	67	Laki-Laki	
489	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Jamal	65	Laki-Laki	81554935814
490	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Bambang	43	Laki-Laki	8,58565E+12
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
492	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Agung rizal	44	Laki-Laki	81556611063
493	4	3	4	4	4	3	3	4	3	Dian arif	34	Laki-Laki	85606995551
494	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Adi purwanto	26	Laki-Laki	85847254525
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Herman	36	Laki-Laki	82233527536
496	3	3	3	3	3	3	3	4	3	setiawan	22	Laki-Laki	85850714467
497	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Agus setiono	49	Laki-Laki	0
498	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Waluyo	48	Laki-Laki	85646162226
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jenhendri	45	Laki-Laki	81334803882

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sisturiantoro	63	Laki-Laki	85606305591
501	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Agong	40	Laki-Laki	85233487132
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	81334219297
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Budiarta	50	Laki-Laki	8,13345E+11
504	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Hartono	29	Laki-Laki	83849611426
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	42	Laki-Laki	85645770707
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Res	50	Laki-Laki	85706106103
507	3	3	4	4	4	4	3	4	3	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
508	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Agus	50	Laki-Laki	81334000804
509	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Heri	60	Laki-Laki	85806277062
510	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Didik	45	Laki-Laki	85736656836
511	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Nanang	48	Laki-Laki	8536102404
512	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Dony	28	Laki-Laki	85850638906
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Utari	32	Laki-Laki	81555922269
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yohanes	40	Laki-Laki	81515001376
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suryanto	45	Laki-Laki	85729459585
516	3	3	3	4	3	4	3	1	4	Wijianto	42	Laki-Laki	85857315030
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agos	40	Laki-Laki	88200107306
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eko p	38	Laki-Laki	81559903222
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yudha	34	Laki-Laki	82121957957

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Akbar wirayuda	19	Laki-Laki	85850662656
521	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Doenick	58	Laki-Laki	81334666500
523	3	3	3	3	3	3	3	4	4	setiawan	22	Laki-Laki	85850714467
524	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Ayuda	45	Laki-Laki	82338487248
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adiarsa	36	Laki-Laki	85826144441
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	81334219297
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M.rudi saputra	25	Laki-Laki	85812497287
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Herman	66	Laki-Laki	85645237236
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
530	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Agung	35	Laki-Laki	81235527411
531	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anas	50	Laki-Laki	81349053930
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joko	48	Laki-Laki	85708444192
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Joko	48	Laki-Laki	85708444192
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fario	45	Laki-Laki	85708444192
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Endik	60	Laki-Laki	85256565999
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didik haryanto	40	Laki-Laki	87855503887
538	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Anang riyanto	24	Laki-Laki	81333187032
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Budiono	40	Laki-Laki	81230077880

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
540	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ramadhon	34	Laki-Laki	85745051406
541	1	3	3	4	3	3	3	4	3	Irul	40	Laki-Laki	
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	85748604718
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Budi andrian	23	Laki-Laki	85236146129
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muajam	50	Laki-Laki	8573591940
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Doni	48	Laki-Laki	81334072050
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	55	Laki-Laki	85338332531
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fathcur	45	Laki-Laki	85645770707
548	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Suprih	50	Laki-Laki	81253235058
549	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Adi prasetyo	31	Laki-Laki	85785415367
550	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
551	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Hendra	50	Laki-Laki	8125377923
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yulianto	35	Laki-Laki	8223399923
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nanang	38	Laki-Laki	85884438449
554	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Haris sugito	44	Laki-Laki	81804242572
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andri	30	Laki-Laki	85645789711
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Subroto	49	Laki-Laki	85746331171
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arif	50	Laki-Laki	82155877024
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Karli	60	Laki-Laki	8,13342E+11

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lukman	35	Laki-Laki	85336323022
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agung	50	Laki-Laki	82331452085
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Huda	45	Laki-Laki	85853338166
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fauzan	40	Laki-Laki	85856561050
564	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugeng	58	Laki-Laki	8,95701E+11
566	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muhamad ainus	40	Laki-Laki	81913920042
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Haryono	45	Laki-Laki	82378209596
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Candra	40	Laki-Laki	85708741784
569	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erwin	35	Laki-Laki	85730000167
570	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad zain	41	Laki-Laki	85646684684
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ali suryani	47	Laki-Laki	85648843558
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Richamakhy	32	Laki-Laki	85236813211
573	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Gunawan	51	Laki-Laki	85785641350
574	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Zuto	33	Laki-Laki	81556481502
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jarman	62	Laki-Laki	85735667140
576	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	0	Laki-Laki	85239872772
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slamet	65	Laki-Laki	81545725366
579	3	3	3	4	3	3	3	1	3	Jimi hartawam	38	Laki-Laki	81235253408

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andi	28	Laki-Laki	8245949410
581	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Herman	56	Laki-Laki	81234410520
582	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Toni	55	Laki-Laki	81334017474
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Beni kurniawan	43	Laki-Laki	82233858354
584	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M. Roim	33	Laki-Laki	85234841000
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rohib	32	Laki-Laki	85815306669
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Amrulloh	44	Laki-Laki	85707325530
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hery	38	Laki-Laki	85133243026
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	56	Laki-Laki	81235900799
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Supadi	60	Laki-Laki	8543227849
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ulfatul	30	Laki-Laki	85806812067
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iskanwar	40	Laki-Laki	83898504297
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arif	40	Laki-Laki	8127031483
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badi	30	Laki-Laki	85645560488
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Adam	40	Laki-Laki	81357460043
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eko sucipto	50	Laki-Laki	8,59176E+11
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muji	48	Laki-Laki	85731849999
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ali	48	Laki-Laki	85855605146
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugeng	48	Laki-Laki	8155159002
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Angga	30	Laki-Laki	85640057671

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tani	40	Laki-Laki	85330642221
601	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Diani	45	Laki-Laki	85748604758
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Supriadi	45	Laki-Laki	81328106197
603	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Zainuddin	50	Laki-Laki	81233476795
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
605	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Indra	36	Laki-Laki	81353061777
606	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Candra	35	Laki-Laki	81233536868
608	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dendy	40	Laki-Laki	81559556423
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hery	40	Laki-Laki	85133243026
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Akoi	45	Laki-Laki	8574988889
611	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Aziz	25	Laki-Laki	85755300953
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Richamakhy	26	Laki-Laki	85236813217
613	3	3	1	4	3	3	3	4	3	Ali	39	Laki-Laki	83851972699
614	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Slamet riyadi	45	Laki-Laki	81359309352
615	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Griwo	50	Laki-Laki	8,21323E+11
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mena	40	Laki-Laki	81252169999
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Herwanto	33	Laki-Laki	85638892210
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	32	Laki-Laki	85748604758
619	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wiki	42	Laki-Laki	81555443304

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
620	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Yuswantoro	40	Laki-Laki	81333843650
621	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Eko	43	Laki-Laki	85646633845
622	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Khoirul anam	35	Laki-Laki	85645543349
623	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Mohamad syaifudin	41	Laki-Laki	81334759239
624	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ifan	25	Laki-Laki	85748242171
625	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Khoirul	45	Laki-Laki	8565556130
626	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Gatot	42	Laki-Laki	82247738080
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hari	50	Laki-Laki	0
628	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Heri	46	Laki-Laki	85645770707
629	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eko suparto	50	Laki-Laki	85608538411
630	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mujiono	50	Laki-Laki	85731905813
631	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jamil	49	Laki-Laki	81336819606
632	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yosia	43	Laki-Laki	85645316364
633	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Budiutoyo	52	Laki-Laki	0
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Faisal	21	Laki-Laki	85707950272
635	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Parno	52	Laki-Laki	0
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	81334219297
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ari susanto	39	Laki-Laki	81234030372
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugianto	48	Laki-Laki	85655637273
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jaslim	26	Laki-Laki	85745440589

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Habib	35	Laki-Laki	85651931781
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yuni	45	Laki-Laki	818539500
642	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jantoso	26	Laki-Laki	85646468989
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Efendi	25	Laki-Laki	87756482266
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Enny	52	Laki-Laki	85234166678
645	4	4	3	4	4	4	4	4	4	musafil	27	Laki-Laki	85806888576
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604748
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Takit	42	Laki-Laki	85645830307
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pujihartoni	48	Laki-Laki	85855213470
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suliadi	40	Laki-Laki	85739092097
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	85745604758
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Titik	40	Laki-Laki	85608374903
652	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Rosy	35	Laki-Laki	81336341188
653	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Saiful	40	Laki-Laki	81334502800
654	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Sulis	40	Laki-Laki	85606475794
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Henry hermawan A	32	Laki-Laki	85749190010
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nyoto	43	Laki-Laki	85746730302
657	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Ketut rudeng	46	Laki-Laki	81233908233
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wanto	42	Laki-Laki	85748604758
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didit	55	Laki-Laki	85730992534

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saikoni	50	Laki-Laki	81334355025
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yayah	33	Laki-Laki	85755991445
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anwar	45	Laki-Laki	82143006363
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4	hery	38	Laki-Laki	85645770707
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hidayat	50	Laki-Laki	81216689106
665	3	4	3	4	4	4	4	3	3	widodo	48	Laki-Laki	81357920499
666	3	3	3	4	3	4	3	3	3	Candra	39	Laki-Laki	81233536868
667	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Sarji	50	Laki-Laki	82245943237
668	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Suryono	60	Laki-Laki	81233930202
669	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mujianto	55	Laki-Laki	85736493803
670	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Meseri	31	Laki-Laki	85649165757
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ikhwanto	42	Laki-Laki	85748664754
672	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TOkid	45	Laki-Laki	85645830307
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fringki	34	Laki-Laki	82337533440
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sidik	41	Laki-Laki	87840145186
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Riana	50	Laki-Laki	8165401956
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tarid	43	Laki-Laki	85645830307
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	40	Laki-Laki	85645770707
678	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slamet	40	Laki-Laki	85234623388
679	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi pramono	59	Laki-Laki	81334205137

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SEPTABIANTO	44	Laki-Laki	8123139509
681	4	3	4	4	3	3	4	4	3	Sri aji dwipayana	35	Laki-Laki	85175115685
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sandro	32	Laki-Laki	85946503729
683	4	3	3	4	4	3	4	3	3	Zaenal arifin	36	Laki-Laki	85604194339
684	3	4	3	3	4	3	4	3	3	Titik s	30	Laki-Laki	85735063359
685	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ikhwanto	42	Laki-Laki	81334219167
686	3	4	3	4	4	3	4	4	3	Rahmat	44	Laki-Laki	85773927263
687	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Tokid	45	Laki-Laki	85645830307
688	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sumaji	60	Laki-Laki	85608196302
689	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Fandi	25	Laki-Laki	85708307246
690	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Didit	55	Laki-Laki	8,1216E+11
691	3	4	3	4	4	4	4	4	4	tris	49	Laki-Laki	85854840837
692	4	4	3	4	4	4	4	4	4	djoni	44	Laki-Laki	85854840837
Nilai/Unsur	2568	2557	2522	2732	2548	2584	2586	2743	2578				
NRR/Unsur	3.71	3.7	3.64	3.95	3.68	3.73	3.74	3.96	3.73				
NRR/Unsur X 25	92.77	92.38	91.11	98.7	92.05	93.35	93.42	99.1	93.14				
NRR Tertimbang/Unsur	0.41	0.41	0.4	0.43	0.41	0.41	0.41	0.44	0.41				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.73												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	93.25												

BAB IV

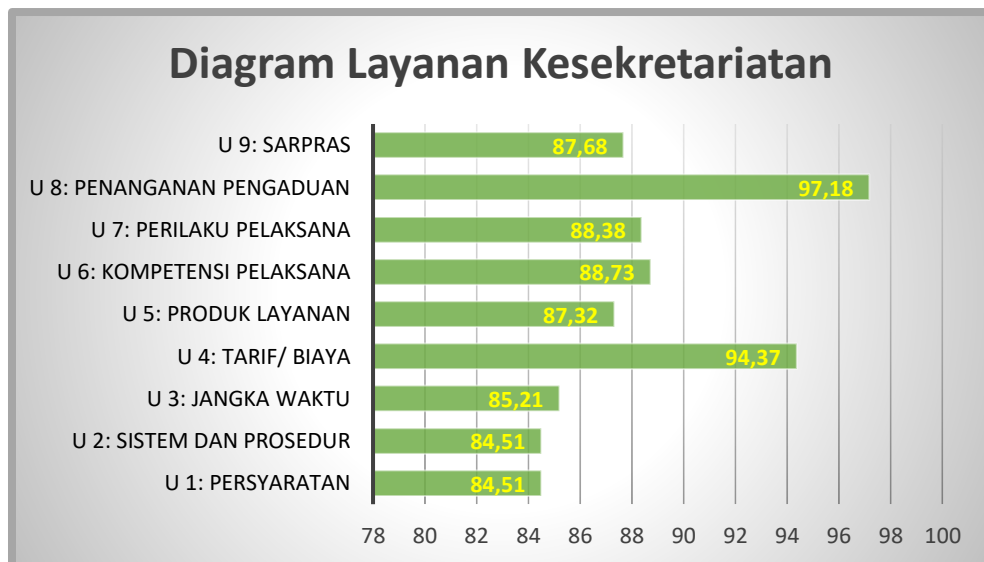
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

❖ Layanan Kesekretariatan

Detail nilai SKM Per Urusan

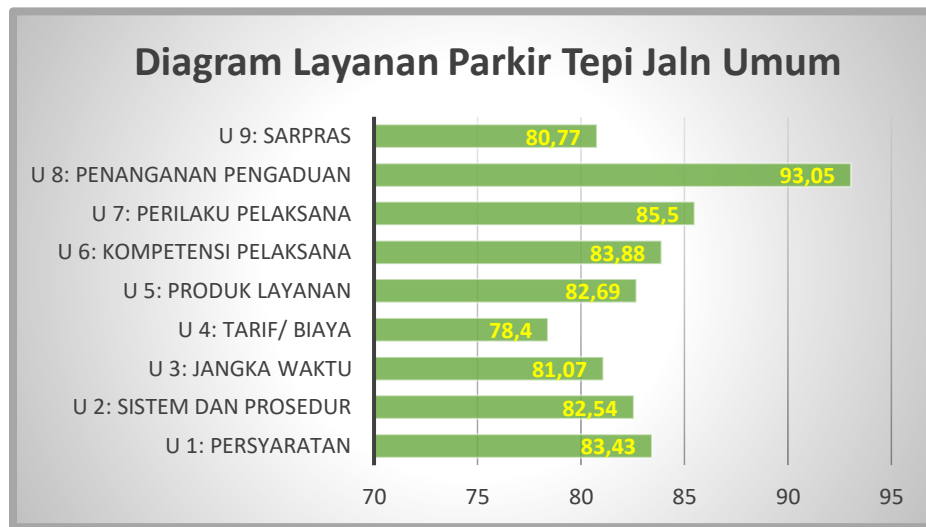
	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur x 25	84.51	84.51	85.21	94.37	87.32	88.73	88.38	97.18	87.68
Kategori	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
IKM Unit Layanan	87.77								



❖ Layanan Parkir Tepi Jalan Umum

Detail nilai SKM Per Urusan

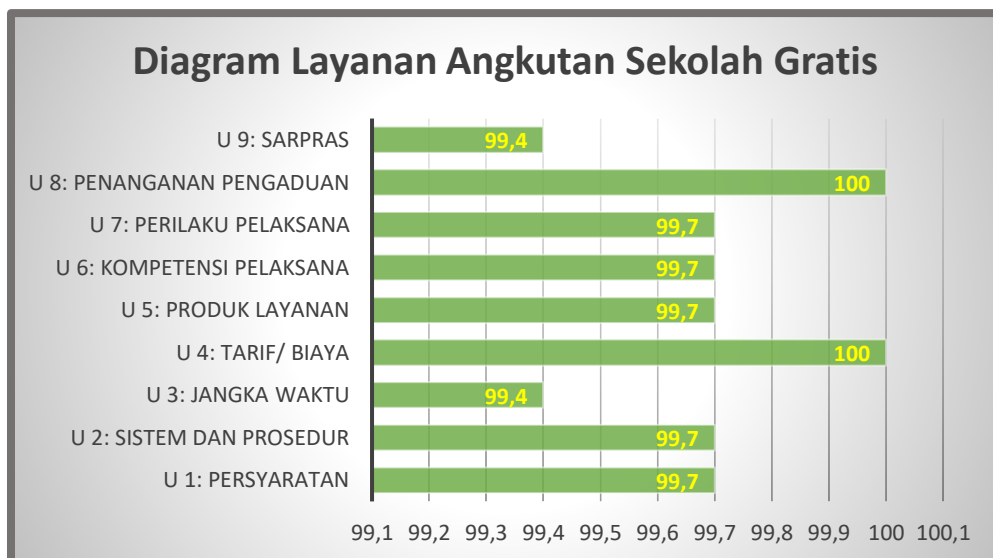
	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur x 25	83,43	82,54	81,07	78,4	82,69	83,88	85,5	93,05	80,77
Kategori	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
IKM Unit Layanan	82,65								



❖ Layanan Angkutan Sekolah Gratis

Detail nilai SKM Per Urusan

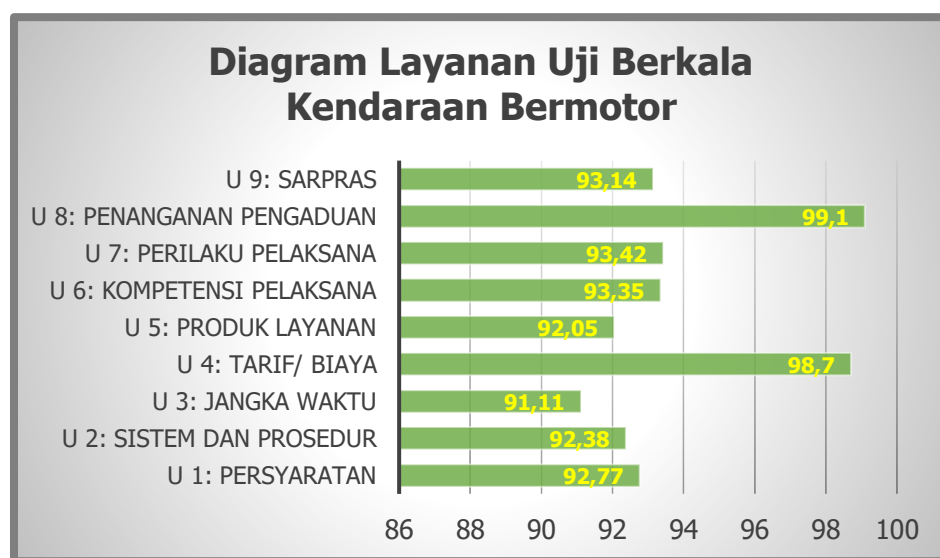
	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur x 25	99,7	99,7	99,4	100	99,7	99,7	99,7	100	99,4
Kategori	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
IKM Unit Layanan	98,71								



❖ Layanan Uji Berkala Kendaraan Bermotor

Detail nilai SKM Per Urusan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur x 25	92,77	92,38	91,11	98,7	92,05	93,35	93,42	99,1	93,14
Kategori	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
IKM Unit Layanan	93,06								



Dari 4 (empat) layanan perhubungan diatas dapat dihitung rata-rata nilai IKM per unsur penilaian sebagai berikut:

Unsur	Layanan Kesekretariatan	Layanan Parkir Tepi Jalan Umum	Layanan Angkutan Sekolah Gratis	Layanan Uji Berkala Kendaraan Bermotor	Nilai Rata-rata Per Unsur
U 1: Persyaratan	84,51	83,43	99,70	92,77	90,10
U 2: Sistem dan Prosedur	84,51	82,54	99,70	92,38	89,78
U 3: Jangka Waktu	85,21	81,07	99,40	91,11	89,20
U 4: Tarif/ biaya	94,37	78,40	100	98,70	92,87
U 5: Produk layanan	87,32	82,69	99,70	92,05	90,44
U 6: Kompetensi Pelaksana	88,73	83,88	99,70	93,35	91,42
U 7: Perilaku Pelaksana	88,38	85,50	99,70	93,42	91,75
U 8: Penanganan Pengaduan	97,18	93,05	100	99,10	97,33
U 9: Sarpras	87,68	80,77	99,40	93,14	90,25
Nilai IKM Semester II					90,55

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1) Terdapat 3 (tiga) unsur yang menunjukkan nilai terendah yaitu:

- ❖ Unsur 3 (jangka waktu) dengan nilai 89,20;
- ❖ Unsur 2 (system dan prosedsur) dengan nilai 89,78; dan
- ❖ Uunsur 1 (persyaratan) dengan nilai 90,10.

2) Tedapat 3 (tiga) unsur yang menunjukkan nilai tertinggi yaitu:

- ❖ Unsur 8 (penanganan pengaduan) dengan nilai 97,33;
- ❖ Unsur 4 (tarif) dengan nilai 92,87; dan
- ❖ Unsur 7 (perilaku petugas) dengan nilai 91,75.

Adapun Nilai SKM layanan perhubungan pada Tahun 2024 merupakan rata-rata dari nilai SKM Semester I dan II. Untuk lebih rincinya bisa dilihat pada tabel berikut:

Unsur	Semester I	Semester II	Rata-rata Nilai SKM Per Urusan
U 1: Persyaratan	88,82	90,10	89,46
U 2: Sistem dan Prosedur	88,61	89,78	89,20
U 3: Jangka Waktu	87,80	89,20	88,50
U 4: Tarif/ biaya	93,08	92,87	92,98
U 5: Produk layanan	89,06	90,44	89,75
U 6: Kompetensi Pelaksana	90,46	91,42	90,94
U 7: Perilaku Pelaksana	90,51	91,75	91,13
U 8: Penanganan Pengaduan	96,71	97,33	97,02
U 9: Sarpras	89,27	90,25	89,76
Nilai SKM Tahun 2024	87,64	90,55	89,09

Sumber: sukma.jatimprov.go.id

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (Tahun 2025)				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Jangka waktu pelayanan	Program: Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ)				✓	Sekretaris dan Ka UPT Pengelolaan Parkir
2	Sisitem dan prosedur pelayanan	Kegiatan: Penerbitan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir Sub Kegiatan: Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan					
3	persyaratan layanan						

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Perhubungan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan nilai IKM terhadap layanan perhubungan mulai tahun 2021 sampai dengan tahun 2024 pada Dinas Perhubungan Kota Blitar. Namun demikian sebagai pemberi layanan, Dinas Perhubungan harus senantiasa memberikan pelayanan yang optimal bagi pengguna jasa dengan berbagai inovasi yang diluncurkan.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pelayanan kesekretariat Dinas Perhubungan yaitu 87,77.
- Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pelayanan parkir tepi jalan umum Dinas Perhubungan yaitu 83,49.
- Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pelayanan angkutan sekolah gratis Dinas Perhubungan yaitu 90,92.
- Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada pelayanan pengujian kendaraan Dinas Perhubungan yaitu 92,20.
- Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) layanan perhubungan pada Tahun 2024 sebesar 89,09 (Sangat Baik).
- Nilai IKM layanan perhubungan mengalami peningkatan dari tahun-tahun sebelumnya yaitu pada tahun 2021 nilai IKM sebesar 80,36 (baik), tahun 2022 nilai IKM sebesar 81,60 (baik), tahun 2023 nilai IKM sebesar 86,25 (baik) dan pada tahun 2024 nilai IKM sebesar 89,09 (Sangat Baik).
- Dari hasil rekapitulasi pada aplikasi SUKMA E-Jatim terdapat unsur dengan nilai terendah yaitu U3 (waktu pelayanan), U2 (system dan prosedur) dan U1 (persyaratan).
- Dari hasil rekapitulasi pada aplikasi SUKMA E-Jatim terdapat unsur dengan nilai tertinggi yaitu U8 (penanganan aduan), U4 (tarif), dan U7 (perilaku pelaksana).

Blitar, 09 Desember 2024

Kepala Dinas Perhubungan
Kota Blitar



JUARI, SH., M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP.196512041986031006

LAMPIRAN

Kuesioner

08.03
Kamera



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Form pengisian profil
responded

 Nama	 Umur
 Nomor	Laki-Laki ▾

sukma.jatimprov.go.id

08.04
Kamera

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Bagaimana pemahaman
Saudara tentang kemudahan
prosedur pelayanan di unit
ini.

☐ Tidak mudah.
☐ Kurang mudah.
☐ Mudah.
☐ Sangat mudah.

sukma.jatimprov.go.id

08.04
Kamera

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Bagaimana pemahaman
Saudara tentang kemudahan
prosedur pelayanan di unit
ini.

☐ Tidak mudah.
☐ Kurang mudah.
☐ Mudah.
☐ Sangat mudah.

sukma.jatimprov.go.id

08.04
Kamera

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kecepatan
waktu dalam memberikan
pelayanan.

☐ Tidak cepat.
☐ Kurang cepat.
☐ Cepat.
☐ Sangat cepat.

sukma.jatimprov.go.id

08.04
Kamera

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kewajaran
biaya/tarif dalam pelayanan.

☐ Sangat mahal
☐ Cukup mahal
☐ Murah
☐ Gratis

sukma.jatimprov.go.id

08.04
Kamera



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kesesuaian
produk pelayanan antara
yang tercantum dalam
standar pelayanan dengan
hasil yang diberikan.

☐ Tidak sesuai
☐ Kurang sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat sesuai

sukma.jatimprov.go.id

08.04 Kamera 100

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

ii sukma.jatimprov.go.id

08.05 Kamera 100

Pada Dinas Perhubungan LAYANAN UJI KENDARAAN KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

ii sukma.jatimprov.go.id

08.05 Kamera 100

Survei Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan LAYANAN UJI KENDARAAN KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☐ Dikelola dengan baik.

ii sukma.jatimprov.go.id

08.05 Kamera 100

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Dinas Perhubungan
LAYANAN UJI KENDARAAN
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik

ii sukma.jatimprov.go.id

Dokumentasi Pelaksanaan SKM

